

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables à compter du 1er janvier 2026

Les présentes CGV sont rédigées en français, seule version faisant foi.

Article 1 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le site internet EPC Champagne (<https://www.epc-champagne.com>, ci-après le « Site ») [ou « Aurose Provence (<https://www.aurose-provence.com>, ci-après le « Site ») »] est un site internet de vente en ligne édité par la société Grinclair SAS (ci-après le « Fournisseur »), société par actions simplifiée au capital de 362 468,27 euros, domiciliée au 18, deuxième avenue, 60260 Lamorlaye, inscrite au RCS de Compiègne sous le numéro 825082084 et immatriculée sous le numéro de TVA intracommunautaire FR70825082084.

Le directeur de publication du Site est Monsieur Edouard Roy.

Le Site est hébergé par OVH Groupe SA, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sis e 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, les « CGV ») régissent les contrats de vente conclus entre le Fournisseur et tout acheteur consommateur (ci-après, le « Client ») et, ensemble avec le Fournisseur, les « Parties » ou individuellement une « Partie ») situé en France métropolitaine et Corse (hors DROM-COM) et à Monaco.

Conformément à l'article liminaire, 1^o du Code de la consommation, un consommateur s'entend comme toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

En application de l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente de boissons alcooliques est interdite aux mineurs de 18 ans. Le Fournisseur se réserve le droit de demander au Client de justifier son identité.

Les présentes CGV sont systématiquement adressées ou remises à chaque Client par le Fournisseur lors d'une vente. Toute commande effectuée auprès du Fournisseur implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

Le Client peut, s'il le souhaite, accepter de recevoir la newsletter mensuelle du Fournisseur en cochant la case prévue à cet effet lors du processus de commande, distincte de l'acceptation des CGV. Le consentement à la newsletter est facultatif et n'est pas une condition de la vente. Le Client pourra à tout moment se désinscrire via le lien intégré dans chaque communication.

Sauf accord écrit du Fournisseur, les présentes CGV prévalent sur toutes conditions générales d'achat ou tous autres documents émanant du Client, quels qu'en soient les termes.

Ces CGV ainsi que l'ensemble des éléments figurant sur le Site (photographies, graphismes, catalogues, notes etc.) peuvent être modifiés à tout moment par le Fournisseur. Les CGV et les prix faisant foi pour une vente et opposables au Client sont ceux acceptés par le Client lors de la validation de son achat et rappelés par le Fournisseur lors de la confirmation de la commande.

Ainsi, comme le Fournisseur peut être amené à modifier ponctuellement certaines stipulations des CGV, il est recommandé aux Clients de procéder à une lecture systématique et exhaustive des CGV avant toute nouvelle commande.

Pour toute question, le Client peut contacter le service client du Fournisseur par courriel (commande@epc-champagne.com) ou par téléphone (+33 9 81 08 47 25), du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Article 2 : PRODUITS ET PRIX

Article 2.1 : PRODUITS PROPOSÉS

Le Fournisseur propose à la vente des champagnes, vins, spiritueux et autres produits accessoires (ci-après les « Produits »).

La liste des Produits vendus ainsi que leurs spécifications et prix sont publiés sur le Site.

Les prix affichés sur le Site s'entendent toutes taxes comprises (TTC), frais de livraison non inclus, conformément à l'article L.112-1 du Code de la consommation. Le taux de TVA applicable est le taux en vigueur au jour de la livraison des Produits.

Le Fournisseur se réserve le droit de modifier à tout moment la liste des Produits présente sur le Site et leurs spécifications, lesquelles comprennent les photographies illustrant le Produit et ses spécifications techniques. Les photographies d'illustration n'ont pas valeur contractuelle, à la différence des spécifications techniques du Produit. Toutefois, les prix et caractéristiques confirmés lors de la validation de la commande par le Client restent fermes et définitifs pour ladite commande.

Le Fournisseur se réserve notamment le droit de modifier l'étiquetage des Produits et leur emballage, par rapport aux visuels présentés sur le Site, afin d'assurer la conformité des Produits aux normes françaises applicables.

Article 2.2 : PRODUITS PERSONNALISÉS

Le Fournisseur propose au Client la possibilité de personnaliser certains Produits vendus sur le Site en incluant un message sur le Produit rédigé lors du processus de commande.

Le Client s'interdit d'inclure un message dont le contenu est susceptible de relever de l'injure, de la diffamation, présenter un caractère vulgaire, violent, raciste, ou un caractère politique ou religieux.

Par ailleurs, le Client s'interdit de rédiger un message dont le contenu :

encourage la consommation d'alcool avant l'âge légal ;

présente la sobriété, l'abstinence ou la consommation modérée d'une manière négative ; présente la consommation de boissons alcoolisées comme une aide pour surmonter des problèmes individuels ou collectifs ou pour prévenir, traiter ou guérir toute maladie ou état psychologique ; associe la consommation d'alcool à tous types de comportements illégaux, antisociaux, dangereux, agressifs ou violents ; suggère que l'on peut consommer de l'alcool avant ou pendant la conduite d'un véhicule quel qu'il soit ou pendant une activité qui exige un certain degré de concentration pour être exécutée en toute sécurité ; suggère que l'on peut consommer de l'alcool pendant la grossesse ou l'allaitement ; porte atteinte au droit des tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle).

Le Fournisseur se réserve le droit de refuser tout message contrevenant à ces règles et décline en tout état de cause toute responsabilité à l'égard du message personnalisé.

En cas de refus par le Fournisseur du message personnalisé, le Client pourra proposer par courriel (commande@epc-champagne.com [ou contact@aurose-provence.com]) au Fournisseur un nouveau message, dans les soixante-douze (72) heures suivant le refus du premier message. À défaut, aucun message personnalisé ne sera inscrit sur les Produits commandés et le Fournisseur remboursera au Client toute somme éventuellement versée au titre de la personnalisation des Produits.

Le Client s'engage à indemniser le Fournisseur de toutes conséquences, préjudices ou condamnations judiciaires du Fournisseur en relation avec le contenu du message de personnalisation, dans la limite du montant total de sa commande.

Article 3 : COMMANDES

Article 3.1 : FORMATION DES COMMANDES

Les commandes sont adressées par le Client au Fournisseur en langue française (i) par commande sur le Site, (ii) par courriel ou (iii) par téléphone.

Toute commande implique la transmission, par le Client, des informations suivantes, nécessaires à son identification et à la livraison de sa commande : nom, prénom, courriel, adresse postale (numéro de porte et rue, code postal, ville et pays).

Le Fournisseur s'engage à transmettre au Client une confirmation de commande, par courriel et dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures à compter de la réception de sa commande. Toute commande passée par un Client ne deviendra définitive qu'après confirmation de la commande par le Fournisseur. La confirmation de commande contiendra notamment les informations suivantes : référence et quantité des Produits commandés, prix hors taxe et TTC des Produits commandés, montant de la TVA applicable, coût des frais de transport (déterminés en application de l'Article 5.1 des CGV),

adresse de livraison et délai indicatif de livraison (déterminés en application de l'Article 5.2 des CGV). Les prix figurant dans la confirmation de commande sont fermes et définitifs et ne pourront en aucun cas être modifiés ultérieurement.

La vente des Produits est réputée valablement formée au jour de l'expédition des Produits par le Fournisseur. Le Fournisseur dispose d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la commande pour accepter ou refuser ladite commande et procéder à l'expédition des Produits. En l'absence d'expédition dans ce délai, la commande sera considérée comme refusée et le Client sera remboursé intégralement des sommes éventuellement versées.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Fournisseur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Avant de confirmer une commande, le Fournisseur se réserve le droit de demander au Client de lui transmettre un justificatif d'identité et d'adresse. La confirmation de la commande sera suspendue à la communication de ces documents. Le Fournisseur se réserve le droit d'annuler la commande en cas de défaut de réception de ces justificatifs ou en cas de communication de justificatifs non conformes.

Commande sur le Site : les commandes passées sur le Site sont limitées à des livraisons en France métropolitaine, Corse et Monaco. Toute commande implique la création et la validation d'un panier d'achats. Après la validation du panier d'achats et des informations personnelles, le Client sera dirigé vers une page de validation de sa commande, récapitulant le prix hors taxe et TTC des Produits commandés, le montant de la TVA applicable et le coût des frais de transport, tels que précisés à l'Article 5 des CGV. À l'issue de la validation de sa commande, le Client sera dirigé vers une page sécurisée afin de procéder au paiement, conformément à l'Article 4 des CGV.

Commande par courriel ou téléphone : Toute commande devra être transmise à l'adresse courriel ou au numéro de téléphone suivants : commande@epc-champagne.com ; +33 9 81 08 47 25 [ou « contact@aurose-provence.com ; +33 9 81 08 47 25 »] ou à l'adresse courriel de tout membre du personnel du Fournisseur en charge de la commercialisation des Produits. Les prix applicables aux Produits sont les prix publiés sur le Site au jour de la commande.

Article 3.2 : DEVIS

Sur demande du Client formée par courriel (commande@epc-champagne.com) [ou « contact@aurose-provence.com »], le Fournisseur pourra proposer un devis, d'une durée de validité d'un (1) mois, sauf stipulation contraire précisée sur le devis.

Article 3.3 : MODIFICATION OU ANNULATION DES COMMANDES

En cas d'indisponibilité totale ou partielle des Produits commandés, le Fournisseur expédiera au Client les seuls Produits commandés et disponibles et proposera, à son choix, au Client :

une annulation de sa commande des Produits indisponibles ; ou

une substitution des Produits indisponibles par des Produits disponibles et équivalents (c'est-à-dire présentant des spécifications techniques similaires) ; ou

un report de la livraison de sa commande des Produits indisponibles.

En cas de refus, par le Client, d'une proposition de modification de sa commande, la commande sera annulée (s'agissant uniquement des Produits indisponibles).

Le Fournisseur se réserve le droit de refuser, réduire ou fractionner tout ou partie d'une commande d'un Client si la quantité commandée ou la fréquence de ses commandes lui semble anormale par rapport aux besoins normaux d'un consommateur.

Le Fournisseur se réserve le droit d'annuler, de suspendre ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, et ce jusqu'au complet paiement de cette dernière.

En cas d'annulation de tout ou partie d'une commande, le Fournisseur remboursera intégralement les sommes versées avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, et dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date d'annulation.

Article 4 : CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Commande sur le Site : le paiement des commandes par le Client est réalisé intégralement au terme du parcours d'achat, après validation par le Client de la commande.

Le paiement peut être effectué par carte bancaire via Stripe, par virement bancaire, par prélèvement SEPA via GoCardless, ou par chèque. Les informations de paiement sont traitées de manière sécurisée par les prestataires de paiement. Le Fournisseur ne peut être tenu responsable en cas de dysfonctionnement ou de dommage résultant de l'usage des services de paiement tiers.

Commande par courriel ou téléphone : les factures seront émises par le Fournisseur au jour de la confirmation de la commande et devront être payées préalablement à l'expédition des Produits.

Article 5 : LIVRAISON

Article 5.1 : TRANSPORT

France métropolitaine, Corse et Monaco

La livraison des Produits se fait à la charge du Fournisseur. Le Client est libre d'exporter les Produits sur d'autres territoires non couverts par le Fournisseur et devra s'assurer du respect des réglementations du pays concerné, et de l'acquittement des taxes et autres coûts dus.

Le montant des frais de livraison dépend du poids, du volume et du lieu de livraison. Les frais de livraison sont clairement indiqués et détaillés avant la validation finale de la commande par le Client sur la page récapitulative.

Le Fournisseur est libre du choix du transporteur et supporte l'intégralité des risques liés au transport et ce jusqu'à la livraison, c'est-à-dire jusqu'à la remise physique des Produits commandés, au Client ou à son représentant.

Transfert de propriété et de risques : La propriété des Produits est transférée au Client dès le complet paiement du prix. Les risques liés aux Produits sont transférés au Client dès la remise physique des Produits au Client ou à son représentant, matérialisée par la signature du bon de livraison. En cas d'enlèvement par le Client, le transfert des risques s'opère dès le chargement des Produits.

Autres territoires

Les commandes formées par courriel ou téléphone pourront être livrées par le Fournisseur dans des territoires autres que la France métropolitaine, Corse et Monaco.

Les livraisons se feront aux modalités EX WORKS (Incoterms 2026). Le Client devra s'assurer du respect, par les Produits livrés, des réglementations du pays concerné, et de l'acquittement des taxes et autres coûts dus.

Article 5.2 : DÉLAIS DE LIVRAISON

Les Produits sont expédiés avec un bon de livraison, à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande.

Les délais de livraison indiqués sur la confirmation de la commande sont compris entre quatre (4) et six (6) jours ouvrés pour une livraison standard en France métropolitaine, Corse et Monaco. Ces délais sont augmentés de sept (7) jours en cas de personnalisation d'un ou plusieurs Produits commandés. Il s'agit de délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison d'une commande. Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : le numéro de rue, de bâtiment, d'escalier, les codes d'accès, les noms et/ou numéros d'interphone, etc.) et d'avoir réglé sa commande préalablement à son expédition.

Le Fournisseur invite le Client à lui signaler tout retard de livraison supérieur à quatorze (14) jours par rapport à la date de livraison indiquée sur la page de validation de sa commande et rappelée dans le courriel de confirmation de sa commande, afin de lui permettre d'initier une enquête auprès du transporteur. En tout état de cause, le Fournisseur tiendra l'acheteur informé du résultat de l'enquête.

Sans préjudice de son droit de rétractation, le Client pourra annuler toute commande non livrée dans un délai de trente (30) jours à compter de la passation de commande, par lettre recommandée avec accusé de réception. Le Fournisseur remboursera au Client toutes sommes versées dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle l'annulation a été demandée.

Article 6 : GARANTIES

Article 6.1 : DÉFAUT DE LIVRAISON

En cas de défaut portant sur la quantité ou la qualité des Produits livrés, le Client s'engage à informer le Fournisseur par courriel (commande@epc-champagne.com) sans délai et au plus tard quatorze (14) jours à compter de la livraison des Produits.

En particulier, le Client fait ses meilleurs efforts pour signaler au Fournisseur, sans délai et au plus tard sept (7) jours à compter de la livraison des Produits, tout manquement relatif à la livraison desdits Produits (tels qu'un colis ouvert avant réception, incomplet ou endommagé).

Le Fournisseur s'efforcera de proposer au Client le remplacement des Produits commandés ou la livraison des Produits manquants et, à défaut, proposera au Client l'annulation de sa commande.

Le Client renverra les Produits au Fournisseur au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa réclamation au Fournisseur et à l'adresse suivante : G.d. Laser, ZI du Petit Crachis 45210 Ferrières-en-Gâtinais. Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine.

À compter de la réception des Produits retournés, et sauf conformité des Produits retournés à la commande initiale constatée par le Fournisseur, ce dernier procédera au remboursement du prix payé par le Client ou au remplacement des Produits retournés dans un délai de quatorze (14) jours. Dans le même délai et à la demande du Client, le Fournisseur remboursera le Client des frais de retour, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de l'achat des Produits.

Article 6.2 : GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

En cas de réclamation, le Fournisseur invite le Client à le contacter par courriel (commande@epc-champagne.com) ou par téléphone (+33 9 81 08 47 25) [ou « [\(contact@aurose-provence.com\)](mailto:(contact@aurose-provence.com) »] ou par téléphone (+33 9 81 08 47 25) »].

Le Fournisseur livre à ses Clients des Produits conformes aux spécifications techniques mentionnées sur le Site ainsi qu'à l'usage et à la qualité habituellement attendus de ce type de Produits, conformément à l'article L. 217-5 du Code de la consommation.

En cas de défaut de conformité par rapport aux spécifications techniques mentionnées sur le Site, constaté par le Client dans un délai de vingt-quatre (24) mois à compter de la livraison des Produits, le Client peut solliciter la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en écrivant au Fournisseur par courriel à l'adresse suivante : commande@epc-champagne.com.

Toute demande de mise en œuvre de la garantie légale de conformité devra contenir une description du défaut de conformité constatée (étayée par des photographies, le cas échéant) et indiquer le choix du Client entre : (i) le remplacement ou (ii) le remboursement des Produits non conformes.

Le Fournisseur s'engage à répondre au Client dans les meilleurs délais. À compter de la réponse du Fournisseur et sauf décision contraire du Fournisseur, le Client devra restituer les Produits non conformes au Fournisseur dans un délai de quatorze (14) jours, à l'adresse qui sera indiquée par le Fournisseur et aux frais du Fournisseur.

En cas de demande de remplacement d'un Produit non conforme, le Fournisseur s'engage à procéder à son remplacement dans un délai de trente (30) jours à compter de la demande du Client, conformément à l'article L. 217-10 du Code de la consommation et sous réserve de la réception par le Fournisseur du retour des Produits non conformes, sauf décision du Fournisseur de ne pas procéder à leur retour.

En cas de demande de remboursement d'un Produit non conforme, le Fournisseur s'engage à procéder au remboursement du prix payé par le Client pour ce Produit dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception par le Fournisseur du retour des Produits non conformes, conformément à l'article L. 217-17 du Code de la consommation, sauf décision du Fournisseur de ne pas procéder à leur retour.

Tout remboursement du Fournisseur sera effectué en recourant au même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur lors de sa commande.

Article 6.3 : VICES CACHÉS

Conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client bénéficie d'une garantie contre les vices cachés des Produits vendus qui les rendent impropre à l'usage auquel ils sont destinés, garantie applicable dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte des vices cachés.

Les vices cachés pour lesquels la garantie pourra être mise en œuvre devront avoir existé au moment du transfert des risques. Le Fournisseur se réserve le droit de procéder directement ou indirectement, par tout mandataire de son choix tel que le transporteur, à toute vérification sur place. Le Client s'engage notamment à laisser toutes facilités au Fournisseur, ou au mandataire désigné, pour effectuer ou faire effectuer toutes les constatations et/ou contrôles qui lui sembleraient nécessaires et lui donner pour ce faire le libre accès aux Produits.

L'éventuelle indemnisation qui pourrait être due au Client au titre du présent Article se limitera strictement à ce que prévoit l'article 1644 du Code civil, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

Article 7 : DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation.

Ce délai commence à courir à compter de la réception des Produits par le Client ou par un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui. Dans le cas où le Client a commandé plusieurs Produits en une seule commande donnant lieu à plusieurs livraisons (ou dans le cas d'une commande d'un seul Produit livré en plusieurs lots), le délai de rétractation expirera quatorze (14) jours après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du dernier Produit livré.

Pour exercer son droit de rétractation et conformément à l'Article L.221-21 du Code de la consommation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter en transmettant le formulaire de rétractation complété (reproduit ci-dessous) ou au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Grinclair SAS, 18, deuxième avenue, 60260 Lamorlaye,

Courriel : commande@epc-champagne.com

Je vous informe par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le : _____

Reçu le : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification papier) :

Date : _____

Le formulaire de rétractation ou la déclaration dénuée d'ambiguïté devront être communiquées au Fournisseur de préférence par courriel à l'adresse suivante : commande@epc-champagne.com [ou contact@aurose-provence.com]; ou à défaut par voie postale, par lettre recommandée avec avis de réception envoyée à l'adresse qui suit : Grinclair SAS, 18, deuxième avenue, 60260 Lamorlaye.

Conformément à l'article L. 221-23 du Code de la consommation, le Client renvoie les Produits au Fournisseur au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant l'exercice de son droit de rétractation et à l'adresse suivante : G.d. Laser, ZI du Petit Crachis, 45210 Ferrières-en-Gâtinais.

Le Client supporte les coûts directs de renvoi des Produits, comme clairement indiqué lors de la validation de sa commande. Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine et comporter notamment tous les accessoires livrés.

Conformément à l'article L. 221-24 du Code de la consommation, le Fournisseur remboursera le Client de la totalité des sommes versées y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant, le cas échéant, du choix par le Client d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard proposé par le Fournisseur) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze

(14) jours à compter du jour où le Fournisseur réceptionnera le Produit retourné. Le Fournisseur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de l'achat des Produits, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

En cas de retour partiel de la commande, le Fournisseur ne procédera pas au remboursement des frais de livraison liés à cette commande.

Le droit de rétractation ne peut donner lieu au versement de quelque indemnité ou pénalité que ce soit.

La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation du Produit restitué résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit.

Les Produits personnalisés en application de l'Article 2.2 ne peuvent donner lieu à l'exercice du droit de rétractation.

Article 8 : FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne sera responsable de l'inexécution ou de l'exécution tardive de ses obligations découlant des présentes CGV si cette inexécution ou cette exécution tardive est due à un évènement de force majeure, c'est-à-dire à un évènement extérieur, irrésistible et imprévisible au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, sous réserve de démontrer le caractère extérieur, imprévisible et irrésistible : tout incendie, destruction affectant tout ou partie des installations et des moyens de production, de stockage et de commercialisation du Fournisseur ; toute pénurie de matières premières ou de services nécessaires pour l'exécution des commandes ; toute carence imprévisible des fournisseurs et/ou d'autres sociétés dont l'activité du Fournisseur dépend ; tout dysfonctionnement imprévisible des transports.

Dans de telles conditions, la Partie victime de l'évènement de force majeure préviendra l'autre Partie par tout moyen, oral et/ou écrit notamment par courriel, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les huit (8) jours de la date de sa connaissance de l'évènement. Si l'évènement de force majeure subsiste au-delà d'une durée de deux (2) mois après la connaissance par l'autre Partie de cet événement, l'une ou l'autre des Parties pourra demander la résiliation de plein droit des commandes en cours, sans possibilité, pour le Client, d'obtenir une quelconque indemnité sur quelque fondement que ce soit de la part du Fournisseur.

Article 9 : RESPONSABILITÉ DU FOURNISSEUR

Le Fournisseur ne saurait être tenu responsable pour quelque dommage que ce soit, en cas de modification, par le Client, des Produits ou de leur emballage d'origine.

Cette disposition ne fait pas obstacle à la mise en œuvre des garanties légales de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

La responsabilité du Fournisseur ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et est limitée aux préjudices directs, personnels et certains subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect.

Article 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle attachés aux Produits, en ce compris les marques, brevets, noms de domaine, dessins et modèles, droits d'auteur, images, vidéos et textes restent la propriété exclusive du Fournisseur. Aucune licence d'utilisation n'est octroyée au Client lors de la vente des Produits.

Le Client ne peut utiliser les marques, brevets, noms de domaine, dessins et modèles, droits d'auteur, images, vidéos et textes du Fournisseur.

Le Client informera sans délai le Fournisseur par courriel, confirmé par lettre recommandée avec accusé de réception, de toute action judiciaire intentée contre lui en matière de droit de la propriété intellectuelle ou industrielle concernant les Produits. Le Client ne prendra aucune mesure liée à cette action sans en avoir préalablement informé le Fournisseur.

Le Client qui aurait connaissance d'une contrefaçon d'un droit quelconque de propriété intellectuelle ou industrielle des marques du Fournisseur ou dont celui-ci est licencié devra l'en informer immédiatement par courriel, confirmé par lettre recommandée avec accusé de réception.

Article 11 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Fournisseur veille à ce que l'ensemble des traitements de données à caractère personnel (ci-après, « Données Personnelles ») qu'il met en œuvre respectent les dispositions du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données, ci-après « RGPD ») ainsi que les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

11.1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des Données Personnelles est la société Grinclair SAS, dont les coordonnées figurent à l'Article 1 des présentes CGV.

11.2 Bases légales et finalités des traitements

Le Fournisseur collecte et traite les Données Personnelles suivantes : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale, historique d'achat.

Les finalités du traitement sont les suivantes :

Gestion des commandes et de la relation client (base légale : exécution du contrat) ;

Gestion des garanties et du service après-vente (base légale : exécution du contrat et obligations légales) ;

Prospéction commerciale, sous réserve du consentement exprès du Client (base légale : consentement) ;

Respect des obligations légales et comptables (base légale : obligations légales).

11.3 Destinataires des Données Personnelles

Les destinataires des Données Personnelles sont notamment les personnes au sein de la société Grinclair SAS en charge des services informatiques, administratifs, marketing, relation client et prospection ou encore des prestataires dans le cadre par exemple de la gestion du transport et livraison des commandes ou de toute autre mission déléguée par le Fournisseur à une entreprise extérieure.

Le Fournisseur peut transférer certaines des Données Personnelles à des tiers, en vertu d'une obligation contractuelle ou légale ou si un intérêt légitime le justifie.

Le Fournisseur informe le Client que dans le cadre de l'utilisation des solutions de paiement (Stripe, GoCardless), certaines données de paiement peuvent faire l'objet de transferts vers des pays situés hors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

11.4 Durée de conservation

Les Données Personnelles des prospects sont conservées pendant une durée de deux (2) ans à compter de leur dernier contact avec le Fournisseur. Les Données Personnelles des clients sont conservées pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la dernière commande.

À l'issue de ces délais, les Données Personnelles seront supprimées ou anonymisées. Par exception, certaines Données Personnelles pourront faire l'objet d'un archivage intermédiaire afin de satisfaire aux obligations légales, comptables et fiscales incomptant au Fournisseur, notamment l'obligation de conservation pendant une durée de dix (10) ans des factures et documents comptables en application de l'article L.123-22 du Code de commerce.

11.5 Droits des personnes concernées

Les personnes concernées disposent à tout moment, dans les conditions fixées par les textes précités :

d'un droit d'accès aux Données Personnelles les concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter ;

d'un droit à l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement les concernant, ou du droit de s'opposer au traitement ;

lorsque le traitement est fondé sur leur consentement, du droit de retirer ce consentement à tout moment ;

du droit à la portabilité des Données Personnelles ;

du droit de définir des directives générales ou particulières quant au sort post mortem de leurs Données Personnelles ;

du droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les demandes relatives à l'exercice des droits susmentionnés doivent être adressées au Fournisseur par courrier envoyé à l'adresse suivante : Grinclair SAS, 18, deuxième avenue, 60260 Lamorlaye, ou par courriel à l'adresse suivante : commande@epc-champagne.com.

La demande doit préciser les nom, prénom, adresse postale, adresse électronique de la personne concernée ; une copie d'une pièce d'identité portant sa signature doit être jointe à cette demande.

Article 12 : DIVISIBILITÉ DU CONTRAT

Si une quelconque disposition des présentes CGV est jugée inapplicable, les dispositions restantes des CGV demeureront en vigueur et de plein effet. La disposition invalide sera remplacée par une disposition valide qui se rapproche le plus possible de l'intention recherchée par la disposition invalide.

Article 13 : NON RENONCIATION

Le fait pour le Fournisseur et le Client de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des clauses des CGV ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Article 14 : DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Sauf accord particulier, les relations contractuelles entre le Fournisseur et le Client, y compris les présentes CGV, sont exclusivement régies par le droit français.

14.1 Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le Client dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose au Fournisseur.

En cas de litige dont le règlement n'aurait pas abouti de manière amiable directement avec le Fournisseur, le Client peut, à sa demande, recourir à une procédure de médiation. Le Fournisseur s'engage à participer de bonne foi à toute médiation demandée par le Client.

Le Fournisseur propose le recours au médiateur suivant :

Adresse : 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

Site web : <https://www.cm2c.net>

Courriel : cm2c@cm2c.net

Le Client peut également saisir tout autre médiateur de la consommation inscrit sur la liste établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation, consultable sur le site : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/mediateurs-references>

Pour les litiges relatifs à un achat en ligne, le Client peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) de la Commission européenne, accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14.2 Règlement judiciaire des litiges

À défaut de règlement amiable, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis aux juridictions françaises compétentes.